



Samenvatting Algemene Voorwaarden – Online Content Machine

Deze Algemene Voorwaarden (AV) van de Online Content Machine (OCM) start met een korte samenvatting over de voorwaarden. Na de samenvatting adviseert de Online Content Machine om voor de volledigheid de Algemene Voorwaarden in zijn geheel lezen.

In deze AV van OCM wordt er gecommuniceerd over gebruikers, opdrachtgevers en accounts. Gebruikers en opdrachtgevers zijn gelijk en openen omgevingen voor hun accounts (klanten). Wanneer er over een abonnement wordt gecommuniceerd dan gaat het ook over een omgeving.

1. De Online Content Machine is tool wat ontwikkeld is door iMonitoring.
2. De Online Content Machine is ontwikkeld voor gebruikers, zoals; bureaus, merken en marketeers die hun accounts ondersteunen met; online monitoring, content curatie, creatie en planning en online rapportage.
3. Om de Online Content Machine te gebruiken sluiten opdrachtgevers een abonnement af om via een omgeving een account te bedienen.
4. Abonnementen worden per maand gefactureerd en er geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
5. iMonitoring is intellectueel eigenaar van de ontwikkelde software en verantwoordelijk voor een veilige online omgeving.
6. Gebruikers van de OCM tool zijn zelf verantwoordelijk om imago- en reputatieschade of anderen vormen schade te voorkomen.
7. Opdrachtgevers die bewust of door onvoldoende kennis de software toepassen en hierdoor schade veroorzaken zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk.

De Online Content Machine is een handelsnaam van iMonitoring welke gevestigd is op: Pekstraat 2 8211 AB, Lelystad. Het KvK registratienummer is 52463060. Voor vragen over deze AV kunt u bellen naar 085-8768977 of stuur een email naar: info@onlinecontmachine.nl

Laatste update: 07-12-2023



Algemene Voorwaarden Online Content Machine

1. Definities

OCM is de opdrachtnemer en biedt de opdrachtgever:

- Met een abonnement de mogelijkheid om de tool te gebruiken voor social media activiteiten, content management en analyse.

2. Algemene bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden bepalen de rechten en plichten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtgevers worden in deze algemene voorwaarden ook omschreven als gebruiker(s) of opdrachtgever(s).

Klanten van de opdrachtgever worden in deze AV ook omschreven als accounts.

Zodra de opdrachtgever een abonnement afneemt dan gelden deze Algemene Voorwaarden.

3. Abonnementen

1. Met betalende abonnementen hebben gebruikers de mogelijkheid om de tool te gebruiken voor social media activiteiten, content management en om analyses of rapportages te ontwerpen.
2. Gebruikers van de OCM tool hebben voor iedere account een eigen omgeving. Heeft een gebruiker meerdere omgevingen dan worden deze getoond in de OCM portal. Iedere omgeving is bestemd voor één uniek account om deze te bedienen met de OCM werkmethode. Voor de gebruiker is er geen limiet op het aantal omgevingen in de OCM portal.
3. De OCM portal geldt voor de gebruikers. Accounts en de eventueel daarbij behorende medewerkers dienen alleen toegang te hebben in de omgeving van het account. Verder is de gebruiker contactpersoon voor OCM en hun account. De gebruiker ondersteunt het account met de inzet van de OCM tool vanuit de daarvoor bestemde omgeving.

4. Prijs, overeenkomsten en betalingsvoorwaarden

Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW.

1. Abonnementen worden per maand en binnen 14 dagen betaald. Op de factuur worden de betalingscondities vermeld. Als de gebruiker het abonnement gaat beëindigen dan geldt er een opzegtermijn van één maand.
2. Facturen die te laat worden betaald door de opdrachtgever worden verhoogd met een wettelijke rente. Ook heeft de opdrachtnemer het recht om de openstaande facturen uit handen te geven aan een incassobureau of een gerechtsdeurwaarder. De kosten van het incassobureau of de gerechtsdeurwaarden zijn voor rekening van de opdrachtgever.



5. Gebruik van de OCM tool, beveiliging en gegevens

De OCM tool is ontwikkeld door iMonitoring en wordt ingezet voor het:

- Uitvoeren van social media activiteiten.
- Managen van content.
- Plannen en publiceren van social media berichten.
- Analyseren en rapporteren van content.

Beveiliging en gegevens

1. iMonitoring doet zijn best om OCM opdrachtgevers een veilige omgeving te geven. OCM Opdrachtgevers hebben toegang tot een beveiligde omgeving waarin zij alleen toegang hebben met een gebruikersnaam en wachtwoord. Verder wordt de veiligheid gewaarborgd met een SSL-certificaat en wordt door iMonitoring een blacklist (zwarte lijst) bijgehouden van spam, fraude, virus of hack gerelateerde emailadressen, IP-adressen, extensies of domeinnamen. Dit om gegevens van OCM gebruikers en accounts veilig te stellen, misbruik van de software te voorkomen en fraude tegen te gaan.

2. De ontwikkelde software-/ webapplicatie van iMonitoring worden gehost op de servers van hardware leveranciers. De hardware leveranciers zijn ISO 27001 en ISO 9001 gecertificeerd. Voor OCM opdrachtgevers is het mogelijk om in overleg met iMonitoring de beveiliging te testen, te auditen of te onderzoeken. Resultaten worden vertrouwelijk behandeld en worden toegepast om eventuele organisatorische of technische maatregelen te verbeteren.

3. OCM opdrachtgevers gebruiken de OCM tool om hun accounts te ondersteunen met social media activiteiten, contentmanagement, social media community monitoring en voor het ontwerpen van analyses en rapporten of om de standaard rapporten te raadplegen.

3.1 Content Management

Content afkomstig van DPG media, Mediahuis of die via ArtikelPro worden geleverd dienen op een legale manier wordt ontvangen. Als daar geen sprake van is dan geeft iMonitoring geen toestemming om content afkomstig van DPG media, Mediahuis en ArtikelPro in de OCM tool te managen.

Content afkomstig van overige online bronnen, social media en uit eigen systemen of bronnen zijn vrij om gemanaged te worden in de OCM tool, tenzij wet- en regelgeving wijzigingen veroorzaken die van invloed zijn op de legaliteit van de bronnen.

4. Opdrachtgevers die de OCM tool gebruiken om analyses of rapporten te ontwerpen doen dit vanuit de beveiligde OCM omgeving van hun account. De OCM tool biedt een veilige omgeving om maatwerk analyses en rapporten te ontwerpen en op te slaan. Gebruikers bepalen zelf wie toegang krijgt en welke rechten zij hebben. Hierin zijn zij zelf verantwoordelijk om te bepalen wie wel of geen toegang heeft tot de analyses en rapporten. Misbruik of het openbaar maken van vertrouwelijk analyses of rapporten is de verantwoordelijkheid vanuit de gebruikerskant als aan de onjuiste personen in de organisatie toegang wordt verleend.

5. Gebruikers die OCM tool inzetten om hun accounts te bedienen hebben geen recht om de tool door te verkopen aan andere partijen, behalve hun eigen accounts.

De Online Content Machine is een handelsnaam van iMonitoring welke gevestigd is op: Pekstraat 2 8211 AB, Lelystad. Het KvK registratienummer is 52463060. Voor vragen over deze AV kunt u bellen naar 085-8768977 of stuur een email naar: info@onlinecontmachine.nl



6. Auteursrechten

Gebruikers dienen zelf de auteursrechten te regelen met hun contentleveranciers en uitgevers, zie ook punt 3 in artikel 5 van deze algemene voorwaarden. Gebruikers vrijwaren OCM en iMonitoring wanneer zij toch de OCM tool gaan gebruiken en er geen afspraken zijn gemaakt met leveranciers en uitgevers over de auteursrechten en de afdrachten die hiervoor gelden. Onrechtmatig gebruik van auteursrechtelijke content is dan ook verboden in de OCM tool. Verder zal iMonitoring als softwareleverancier voor de OCM tool geen onderhandelingen voeren als het gaat over het gebruik van auteursrechtelijke content, deze verantwoordelijkheid ligt bij de gebruiker. Is het voor de gebruiker gewenst om bijvoorbeeld het aantal clicks naar auteursrechtelijke content inzichtelijk te maken dan werkt iMonitoring daaraan mee. Het is echter geen bewijs in juridische conflicten over auteursrechtelijke afdrachten die door de contentleverancier of uitgever in rekening worden gebracht.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

OCM en iMonitoring treffen geen aansprakelijkheid en wordt gevrijwaard wanneer gebruikers:

- Vanuit de OCM tool onjuiste content communiceren per mail of communiceren naar social media die de reputatie of het imago schade toe brengen.
- Menselijke fouten maken die schade toe brengen aan anderen wanneer de OCM tool door onvoldoende kennis wordt toegepast en wanneer gebruikers nalatig zijn geweest in het stellen van vragen over het gebruik van de OCM tool.
- Bewust misbruik maken van de OCM tool om anderen schade toe te brengen.
- Het verzuimen om melding te doen als er (mogelijk) sprake is van fraude, spam, diefstal, computervrederebreuk, software hacks, virusbedreigingen en andere vormen van schade vanuit de OCM tool.

iMonitoring of OCM is aansprakelijk wanneer door het recht wordt beoordeeld dat er nalatig is gehandeld, onvoldoende maatregelen zijn genomen of medewerking is verleend. Verder dient er sprake te zijn van opzet, grove schuld en als de opdrachtgever kan aantonen dat de persoon of het bedrijf geen enkel verwijt treft.

8. Overmacht

Is de OCM tool langer dan 10 werkdagen disfunctionerend of onbereikbaar door overmacht dan heeft de opdrachtgever het recht om het abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van één maand. Het aantal werkdagen dat de opdrachtgever door overmacht geen toegang of mogelijkheden heeft om de OCM tool naar behoren te gebruiken worden in mindering gebracht op de factuur.



9. Ingangsdatum algemene voorwaarden en beëindiging leveringen

Deze algemene voorwaarden van OCM gelden vanaf het moment dat de tool in gebruik wordt genomen door de opdrachtgever. De algemene voorwaarden worden beëindigd als de opdrachtgever:

- De leveringen stopzet en de opzegtermijn van één maand voorbij is.
- Openstaande facturen heeft voldaan.
- Geen misbruik heeft gemaakt van de tool en anderen schade heeft toegebracht.
- De tool onjuist heeft toegepast en bewust schade heeft veroorzaakt, waardoor de tool disfunctioneert en ontoegankelijk heeft gemaakt voor andere opdrachtgevers.
- Hack-pogingen of penetratietests heeft uitgevoerd en de uitkomsten zonder medeweten van OCM en iMonitoring heeft gecommuniceerd met onbevoegde derde partijen.
- Wordt verdacht van auteursrechtelijke overtredingen of als daar een vermoeden naar is.
- Zonder toestemming uitgeverijen en dataleveranciers toegang geven tot de OCM portal en omgeving(en).
- De OCM tool zonder toestemming toont aan concurrerende partijen.

10. Overige bepalingen

De opdrachtgever kan geen afstand doen van zijn rechten en verplichtingen van deze algemene voorwaarden anders dan met instemming van OCM.

Op alle rechtsbetrekkingen met OCM als partij geldt het Nederlandse recht, ook als een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of als de opdrachtgever een vestigingsplaats in het buitenland heeft. Het toepassen van het Weens Koopverdrag is hierin uitgesloten.

Opdrachtgever en opdrachtnemer doen er alles aan om onderlinge conflicten of geschillen zelf op te lossen voordat zijn een beroep doen op de rechter.

Wanneer de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vervalt is er geen mogelijkheid dat opdrachtgever beroep kan doen op de verleende rechten uit deze algemene voorwaarden.